



JUNTA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SALVADOR ALVARADO



Guamúchil, Salvador Alvarado, Sinaloa a 26 de octubre de 2022

A QUIEN CORRESPONDA:

Por medio del presente aprovecho para saludarle y darle respuesta a la solicitud recibida con **No° de folio: 251274000004522**, en la cual solicita lo siguiente:

- *¿Información sobre el porcentaje de respuesta a las solicitudes usuarios para los años de 2012 al 2022 (datos por año). Especificar información para línea telefónica, personal, y en línea (las disponibles en el OOA)?;*

Al respecto le informo que este OOA desde el 2018 a la fecha solo recibe solicitudes en línea; mediante la Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> por lo tanto se anexan los porcentajes de respuesta desde el 2018 a la fecha:

Año	Cantidad de solicitudes	Porcentaje de respuesta
2018	17	100%
2019	12	100%
2020	10	100%
2021	27	100%
2022	26	100%

*En el año 2022 la información entregada solo se informa hasta el 15 de octubre de este año.

Sin más por el momento deseando que la información brindada sea adecuada para los fines necesarios, quedo de usted

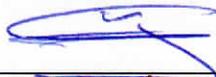
ATENTAMENTE:



JUNTA MUNICIPAL DE
AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE
SALVADOR ALVARADO

R.F.C. JIA-810821-723

LÁZARO CÁRDENAS # 1200
COL. DEL ÉVORA C.P. 81460
GUAMÚCHIL, SALV. ALV. SINALOA.
TELS. 732-07-81 Y 732-29-03


LIC. ENRIQUE ROMÁN CRUZ GASTELUM
GERENTE GENERAL DE JAPASA